



ASSOSERVIZI S.R.L. - Unipersonale



CONFINDUSTRIA TRENTO

ALLE AZIENDE ASSOCIATE  
LORO SEDI

Prot. n. C/50.2011/cli/Dir

Trento, 25 marzo 2011

### **Consulenza per la gestione e ottimizzazione delle telecomunicazioni aziendali**

Informiamo le aziende interessate che ASSOSERVIZI Srl ha attivato un nuovo servizio di consulenza e assistenza per la gestione delle telecomunicazioni aziendali finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi e degli aspetti economici.

I costi delle telecomunicazioni aziendali vengono talvolta sottovalutati e/o non validamente gestiti per mancanza di chiarezza dei contratti sottoscritti e per le oggettive difficoltà di gestione di tali problematiche, anche in fase di valutazione e comparazione delle offerte di diversi fornitori, che generano poi insoddisfazioni e contenziosi.

Il servizio di consulenza e assistenza attivato da ASSOSERVIZI si articola in due fasi autonome:

#### **1. ANALISI DELLA SITUAZIONE ATTUALE**

Il servizio prevede la possibilità di attivare un piano di verifica generale dei consumi e dei contratti in essere al fine di individuare gli interventi possibili per ottenere un risparmio dei costi, che comprende:

- esame dei contratti di fornitura per valutare la possibilità di ottimizzare il contratto dal punto di vista economico.
- verifica delle bollette storiche degli ultimi sei mesi per l'individuazione di eventuali incongruenze.
- individuazione delle azioni correttive emergenti dall'esame delle bollette.
- creazione di un database con tutte le utenze (fisso/mobile/connettività) ed i relativi servizi associati
- elaborazione di una relazione di start-up dalla quale possa conseguire un programma di interventi per l'ottimizzazione ed il miglioramento dei costi/servizi.

Le aziende interessate possono richiedere l'intervento di Assoservizi utilizzando l'apposita scheda (in allegato). Alle medesime aziende verranno poi richiesti i dati specifici relativi ai contratti di fornitura in corso per le analisi del caso.

Per il servizio in questione verrà richiesto da Assoservizi un rimborso forfetario di € 150,00 +IVA.

## **2. SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA ANNUALE PER LA GESTIONE OTTIMALE DEI CONTRATTI DI FORNITURA**

Le aziende interessate possono incaricare Assoservizi, sulla base delle indicazioni e delle proposte emerse dall'analisi della situazione attuale, di attivare un programma di interventi e di monitoraggi periodici finalizzati al miglioramento delle condizioni in essere, nonché alla gestione delle eventuali problematiche e relazioni con gli attuali e/o diversi fornitori di telecomunicazioni.

Il servizio prevede:

- Individuazione degli interventi di ottimizzazione anche valutando eventuali offerte di servizi di diversi fornitori.
- Presentazione di una dettagliata relazione tecnica descrittiva che illustri la validità degli interventi proposti, con particolare riferimento all'analisi giustificativa dei risparmi e/o di spesa che si potrebbero generare.
- Verifica periodica delle bollette (mensile/bimestrale ) per l'individuazione di eventuali incongruenze rispetto a quanto previsto dai contratti stipulati.
- Contatto diretto con il fornitore per la gestione di reclami, nuove attivazioni, richieste di variazioni e/o cessazioni servizi ed invio periodico di un report aggiornato circa lo stato di avanzamento di tali attività.
- Analisi, statistiche e report dei consumi di traffico
- Supporto tecnico / commerciale per qualsiasi esigenza e/o necessità nuova inerenti il settore delle Telecomunicazioni.

Per tale servizio Assoservizi richiederà un canone annuo da valutare di volta in volta in ragione della complessità e articolazione della struttura delle telecomunicazioni aziendali.

Il costo dell'analisi effettuata nella prima fase verrà in questo caso detratta dal canone del primo anno del contratto.

Nel rimanere a disposizione per eventuali maggiori informazioni al riguardo, alleghiamo una scheda da restituire ai nostri uffici per attivare il primo contatto (email: [consulenza@assoservizi.tn.it](mailto:consulenza@assoservizi.tn.it) - fax: 0461 390127), ed inviamo con l'occasione i migliori saluti.

l'amministratore delegato

dott. Ezio Dalsass

