



---

## *NEWSLETTER 07/2011\_Servizio per la gestione e l'ottimizzazione delle telecomunicazioni aziendali*

Informiamo le aziende interessate che ASSOSERVIZI Srl ha attivato un nuovo servizio di consulenza e assistenza per la gestione delle telecomunicazioni aziendali finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi e degli aspetti economici.

I costi delle telecomunicazioni aziendali vengono talvolta sottovalutati e/o non validamente gestiti per mancanza di chiarezza dei contratti sottoscritti e per le oggettive difficoltà di gestione di tali problematiche, anche in fase di valutazione e comparazione delle offerte di diversi fornitori, che generano poi insoddisfazioni e contenziosi.

Il servizio di consulenza e assistenza attivato da ASSOSERVIZI si articola in due fasi autonome:

### **1. ANALISI DELLA SITUAZIONE ATTUALE**

Il servizio prevede la possibilità di attivare un piano di verifica generale dei consumi e dei contratti in essere al fine di individuare gli interventi possibili per ottenere un risparmio dei costi, che comprende:

- esame dei contratti di fornitura per valutare la possibilità di ottimizzare il contratto dal punto di vista economico.
- verifica delle bollette storiche degli ultimi sei mesi per l'individuazione di eventuali incongruenze.
- individuazione delle azioni correttive emergenti dall'esame delle bollette.
- reazione di un database con tutte le utenze (fisso/mobile/connettività) ed i relativi servizi associati
- elaborazione di una relazione di start-up dalla quale possa conseguire un programma di interventi per l'ottimizzazione ed il miglioramento dei costi/servizi.

Le aziende interessate possono richiedere l'intervento di Assoservizi utilizzando l'apposita scheda (in allegato). Alle medesime aziende verranno poi richiesti i dati specifici relativi ai contratti di fornitura in corso per le analisi del caso.

Per il servizio in questione verrà richiesto da Assoservizi un rimborso forfetario di € 150,00 +IVA.

### **2. SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA ANNUALE PER LA GESTIONE OTTIMALE DEI CONTRATTI DI FORNITURA**

Le aziende interessate possono incaricare Assoservizi, sulla base delle indicazioni e delle proposte emerse dall'analisi della situazione attuale, di attivare un programma di interventi e di monitoraggi periodici finalizzati al miglioramento delle condizioni in essere, nonché alla gestione delle eventuali problematiche e relazioni con gli attuali e/o diversi fornitori di telecomunicazioni.

Il servizio prevede:

- Individuazione degli interventi di ottimizzazione anche valutando eventuali offerte di servizi di diversi fornitori.
- Presentazione di una dettagliata relazione tecnica descrittiva che illustri la validità degli interventi proposti, con particolare riferimento all'analisi giustificativa dei risparmi e/o di spesa che si potrebbero generare.

- Verifica periodica delle bollette (mensile/bimestrale ) per l'individuazione di eventuali incongruenze rispetto a quanto previsto dai contratti stipulati.
- Contatto diretto con il fornitore per la gestione di reclami, nuove attivazioni, richieste di variazioni e/o cessazioni servizi ed invio periodico di un report aggiornato circa lo stato di avanzamento di tali attività.
- Analisi, statistiche e report dei consumi di traffico
- Supporto tecnico / commerciale per qualsiasi esigenza e/o necessità nuova inerenti il settore delle Telecomunicazioni.

Per tale servizio Assoservizi richiederà un canone annuo da valutare di volta in volta in ragione della complessità e articolazione della struttura delle telecomunicazioni aziendali.

Il costo dell'analisi effettuata nella prima fase verrà in questo caso detratta dal canone del primo anno del contratto.

Per eventuali maggiori informazioni al riguardo, alleghiamo una scheda da restituire ai nostri uffici per attivare il primo contatto (email: [consulenza@assoservizi.tn.it](mailto:consulenza@assoservizi.tn.it) - fax: 0461 390127).

---



#### **ASSOSERVIZI**

Palazzo Stella | Via Degasperis, 77 | 38123 Trento | Tel. 0461 935050 | Fax. 0461 390127  
info@assoservizi.tn.it | P.IVA e C.F. 01260510225