

Alle aziende associate
CONFINDUSTRIA TRENTO

Loro sedi

Trento, 29 settembre 2011
Ns.rif. D/215.2011/cli/ag

Gentile Associato,
nell'intento di offrirLe un'assistenza costante nella gestione delle criticità inerenti la quotidiana attività d'impresa, La informiamo che, con cadenza quindicinale, invieremo informazioni di aggiornamento per ciascuna area di business di Assoservizi, società di servizi di Confindustria Trento, in modo da fornirLe un quadro completo e aggiornato delle nostre attività. Tutte le informazioni sono riportate inoltre, con un livello di approfondimento maggiore, sul sito internet www.assoservizi.tn.it.

La invitiamo a contattarci per qualsiasi necessità di approfondimento facendo riferimento a:

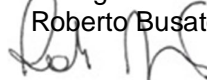
ARIANNA GIOVANAZZI	AREA SICUREZZA E NORMATIVA	sicurezza@assoservizi.tn.it
AGNESE BIASIOLLI	AREA CONSULENZA STRATEGICA	direzione@assoservizi.tn.it
EMILIANA RIMOLDI	AREA FORMAZIONE	formazione@assoservizi.tn.it
MARTINA DORIGONI	CONVENZIONI ED EDITORIA	amministrazione@assoservizi.tn.it

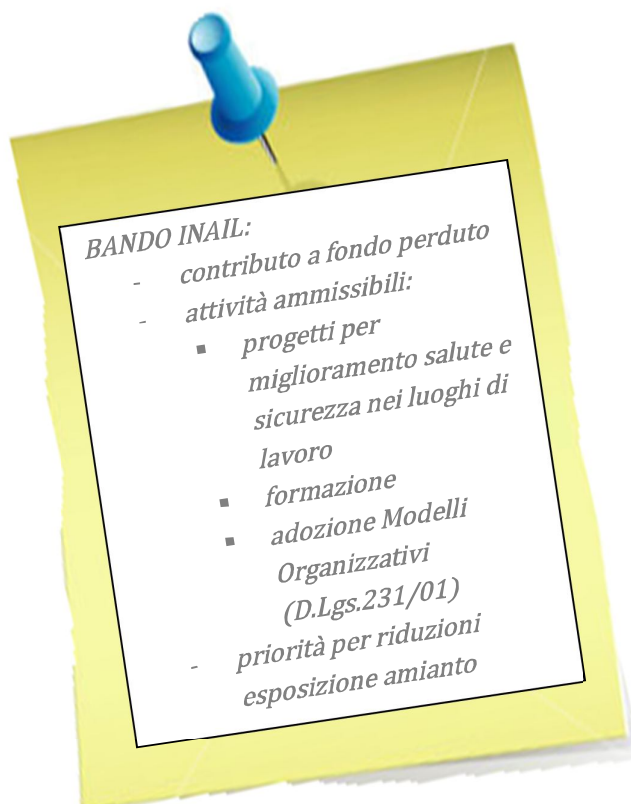
Indice degli allegati:

AREA SICUREZZA E NORMATIVA	a.1) Bando INAIL a.2) Aggiornamento RSPP – Modulo B3
AREA CONSULENZA STRATEGICA	b.1) Aggiornamento 231/01 – estensione ai reati ambientali b.2) Regolamento 333/2011/UE - Rottami
AREA FORMAZIONE	c.1) Calendario corsi interaziendali - Ottobre 2011 c.2) Progetti in partnership
CONVENZIONI ED EDITORIA	d) Gestione e ottimizzazione delle telecomunicazioni aziendali

L'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

il Consigliere delegato
Roberto Busato





a.1.) BANDO INAIL

Il nuovo Bando INAIL per sostenere le imprese che intendono investire per migliorare la sicurezza nei luoghi di lavoro, sarà pubblicato in autunno e avrà una dotazione finanziaria, in un'unica tranche, pari a 180 milioni di Euro sotto forma di contributi a fondo perduto, e l'importo concesso sarà commisurato all'entità delle spese ammissibili.

Ricordiamo che le domande potranno riguardare una delle seguenti tipologie di intervento:

1. Progetti di investimento volti al **miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;**
2. **Progetti di formazione;**
3. Progetti per **l'adozione di modelli organizzativi e di responsabilità sociale (D.Lgs. 231/2001).**

Ciascuna impresa può presentare una sola domanda sul territorio nazionale.

La ricezione e valutazione delle domande avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione e fino all'esaurimento delle risorse disponibili.

Condizione indispensabile per poter accedere al bando è il superamento di un punteggio soglia, determinato da diversi parametri:

- dimensione aziendale,
- rischiosità dell'attività di impresa,
- numero di destinatari,
- finalità ed efficacia dell'intervento, con un bonus in caso di collaborazione con le Parti sociali o delle associazioni di categoria nella realizzazione dell'intervento.

Una novità sarà rappresentata dall'attribuzione di priorità ai progetti destinati alla **riduzione del rischio di esposizione all'amianto** e inoltre saranno avvantaggiate le imprese agricole e i progetti reiterabili su più aziende del medesimo comparto produttivo.

Siamo in grado di fornirLe una **prima verifica gratuita di accesso al Bando** compilando il "Modulo di analisi di prefattibilità" da richiedere alla referente, Arianna Giovanazzi.

La informiamo infine è in programmazione per il mese di ottobre un convegno informativo sul prossimo bando INAIL.

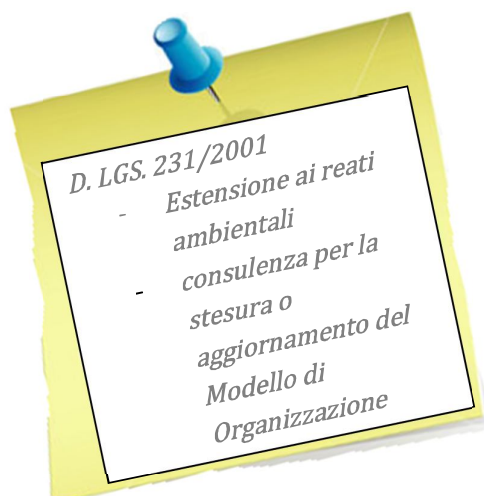


a.2.) Aggiornamento Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) – Modulo B3

Qualora abbiate un RSPP interno nei settori merceologici Edilizia, Manifattura, Impianti a Fune, Estrattivo, ricordiamo che **entro il 14 febbraio 2012** deve essere completata la formazione quinquennale (iniziata il 14 febbraio 2007) del vostro RSPP interno che prevedeva un monte ore pari a 60. Le Aziende che hanno effettuato la formazione con noi, verranno contattate per ricordare la scadenza. Tutte le Aziende potranno partecipare ai singoli moduli da noi proposti da novembre 2011 a gennaio 2012 a seconda delle proprie esigenze formative e di ore totali da effettuare entro febbraio come da calendario sotto riportato:

MODULO AGGIORNAMENTO RSPP "EDILIZIA" (macrosettore B3)		
DATA	ORARIO	TITOLO MODULO
07/11/2011	09.00-13.00/14.00-18.00	Modello di organizzazione secondo lo standard BS OHSAS 18001 e Linea guida UNI INAIL
16/11/2011	09.00-13.00	Ambienti di lavoro e stress/alcool
22/11/2011	09.00-13.00 14.00 – 18.00	Rischio Elettrico Agenti fisici (rumore/vibraz/chimici)
14/12/2011	14.00-18.00	Movimentazione manuale e meccanica dei carichi
20/12/2011	09.00-13.00/14.00-18.00	Sicurezza Antincendio i rischi di esplosione
10/01/2012	09.00-13.00/14.00-18.00	Applicazione della Direttiva Macchine, i Requisiti essenziali di sicurezza (RESS), il valore delle Istruzioni d'uso
17/01/2012	09.00-13.00 14.00-18.00	DPI Rischio cadute dall'alto e DPI 3° categoria
24/01/2011	14.00 – 18.00	il Documento di Valutazione dei rischi
31/01/2011	09.00-14.00	Verifica Apprendimenti

Quota di partecipazione moduli 4 ore: € 150,00 + IVA - Quota associati: € 125,00 + IVA
 Quota di partecipazione moduli 8 ore: € 195,00 + IVA - Quota associati: € 170,00 + IVA



b.1.) D.lgs. 231/01: estensione ai reati ambientali

Il Governo ha approvato in via definitiva lo schema di decreto legislativo che modificherà il campo di applicazione del d.lgs. 231/2001, estendendo la responsabilità ex crimine degli Enti anche ai reati ambientali.

Ricordiamo infatti alle aziende che con il **D. Lgs. 231/2001** è stata introdotta infatti nel nostro ordinamento **la responsabilità amministrativa degli enti e delle società** per taluni specifici reati commessi, nel loro interesse o a loro vantaggio, da

persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente o della società stessa o di una loro unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone sottoposte alla direzione e vigilanza di uno dei soggetti sopra indicati.

Gli enti e le società saranno esonerate da tale responsabilità se dimostrano di aver efficacemente adottato un sistema di organizzazione, gestione e controllo degli atti interni idoneo a prevenire determinati reati, in particolare attraverso la predisposizione dei modelli di organizzazione e di gestione previsti dall'art. 6 del citato decreto.

Si evidenzia, infine, che l'**articolo 30 del D.Lgs. 81/2008** ha previsto una specifica disciplina avente ad oggetto i **modelli di organizzazione e gestione in materia di salute e sicurezza sul lavoro**, integrativa di quella contenuta negli artt. 6 e 7 del D.Lgs. 231/01, e che ai sensi dell'art. 16 del medesimo decreto 81/2008 (delega di funzioni), "l'obbligo" di vigilanza posto in capo al delegante sul corretto espletamento delle attività delegate "si intende assolto in caso di adozione ed efficace attuazione del modello di verifica e controllo di cui all'articolo 30, comma 4".

Invitiamo le aziende interessate alla predisposizione del Modello o al suo aggiornamento per l'entrata in vigore del "reato ambientale" a richiedere senza impegno un appuntamento per ulteriori informazioni e/o chiarimenti con la responsabile Agnese Biasioli.



b.2.) Da rifiuti a rottami metallici grazie all'applicazione di un sistema della Qualità

Il Regolamento 333/2011/UE del Consiglio del 31 marzo 2011, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del 8 aprile 2011 riporta i criteri che determinano quando alcuni tipi di rottami di ferro, acciaio e alluminio, cessano di essere considerati rifiuti e possono invece essere considerati materiali riutilizzabili grazie all'applicazione di un sistema di gestione della qualità atto ad un corretto trattamento dei rottami metallici. Sulla base di questo proponiamo l'integrazione del vostro modello di Gestione della qualità con una procedura apposita o la predisposizione del Sistema della Gestione della Qualità qualora ne foste sprovvisti.

A disposizione per valutare ogni caso particolare.

Il **calendario annuale** dei corsi e le **schede corso** dettagliate sono pubblicate sul sito Assoservizi – Area Formazione

c.1) Calendario corsi interaziendali ottobre 2011

ID Corso	Titolo	Durata	lun 10-ott	mar 11-ott	mer 12-ott	gio 13-ott	ven 14-ott	lun 17-ott	mar 18-ott	mer 19-ott	gio 20-ott	ven 21-ott	lun 24-ott	mar 25-ott	mer 26-ott	gio 27-ott	ven 28-ott
MGI06	Modelli e strumenti per l'Innovazione e il Miglioramento (Risk Management, QFD, FMEA, SWOT, TRIZ, CEDAC, KAIZEN)	1 gg															◆
SAM04	La gestione dei conflitti interpersonali	1 gg															
SAM09	Le leve di sviluppo: motivazione, formazione e valutazione delle prestazioni	1 gg									◆						
RUO09	La gestione delle trasferte, il trasfertismo ed il trasferimento	4 ore											◆				
RUO10	L'orario di lavoro del personale mobile	4 ore										◆					
AFC05	L'analisi dei Costi: come decidere al meglio in tempi di incertezza.	1 gg												◆			
AFC06	Analisi dei risultati tramite il cruscotto aziendale	2 gg			◆												
AFC09	Il trattamento fiscale delle principali operazioni aziendali	1 gg		◆													
AFC11	La disciplina giuridica dei contratti informatici	4 ore															
MKT04	Convincere, motivare, dirigere un gruppo di venditori	2 gg		◆					◆								
MKT10	Vendere convincendo. Come vendere "vincendo-con" il cliente.	2 gg												◆	◆		
MKT12	La pubblicità: da investimento a risorsa. Se e come realizzarla	1 gg	◆														
PLA01	Le 5S: migliorare le performance ottimizzando il posto di lavoro	1 gg															◆
PLA07	Strumenti e metodi per la rilevazione e il miglioramento dei cicli produttivi.	2 gg			◆					◆							
PLA10	Modelli e strumenti per la gestione delle scorte	2 gg				◆											
QAS04	Ambiente. Valutatori Interni Sistema Gestione Ambientale	3 gg													◆	◆	◆
QAS11	Trasporto merci pericolose (ADR)	4 ore									◆						
PRI02	La videosorveglianza in azienda: le nuove prescrizioni del Garante per la protezioni dei dati personali	4 ore										◆					
SIC02.3	Addetti Squadra aziendale di Primo Soccorso – Aggiornamento	4/6 ore					◆										
SIC04	Addetti Squadra aziendale Prevenzione Incendi – RISCHIO ELEVATO	2 gg															
SIC05	Addetti Squadra aziendale Prevenzione Incendi – Aggiornamento	4 ore															
SIC06.2	Addetti all'uso di carrelli elevatori – art. 73 D. Lgs. 81/08 e ss.mm.	4 ore						◆									
SIC09	Formazione Rischio Atmosfere Esplosive (ATEX)	1 gg															
SIC13	Aggiornamento RLS	1 gg				◆											
SIC20	Formazione per il corretto utilizzo dei DPI – D.P.R. 547 e D. Lgs. 81/08	4 ore	◆														
SIC21	Formazione base sulla sicurezza in conformità agli artt. 36 e 37 D. Lgs. 81/08	4 ore														◆	

L'Area Formazione offre il servizio di Supporto alla presentazione e gestione dei **FINANZIAMENTI Fondimpresa** – Conto Formazione

Corsi Aziendali "su misura"

Aggiornamento RSPP
Modulo B3
nov 2011 – feb 2012

Info a pag. 2
"Area Sicurezza"

Progetti in partnership

Progetto “Cultura d’Impresa”



c.2.1) Formazione Piccola Industria

Progetto di formazione manageriale promosso dal Comitato Piccola Industria e realizzato in collaborazione con Assoservizi e Banca di Trento e Bolzano

Il progetto formativo, esito di workshops realizzati con gli imprenditori della Piccola Industria trentina, si articola in una decina incontri formativi, per lo più della durata di una giornata e spazia tra vari temi manageriali, dall’innovation alla gestione delle risorse umane, dagli economics d’impresa alla gestione della commessa di progetto, dal time management alla comunicazione.

Destinatari: imprenditori e loro principali collaboratori

<i>Titolo corso</i>	<i>Durata (GG)</i>	<i>Data (2011)</i>
Gestione della commessa	2	14 e 28 ott.
Il processo di delega	1	19 ott.
Migliorare il rating aziendale ed i rapporti bancari	½	4 nov. *
Pianificazione delle attività e gestione del tempo	1	11 nov.
Gestire l’innovazione organizzativa	1	18 nov.
Gli indicatori indispensabili per il check up aziendale	1	22 nov.
Principi e modelli di formazione della migliore offerta per la partecipazione a gare d’appalto generali	1	nov./dic. *
Decidere con numeri certi in mano: controllo di gestione e pianificazione	1	2012 *
Comunicazione efficace	2	2012 *

* Date da confermare

c.2.2) MASTER24 Professionisti

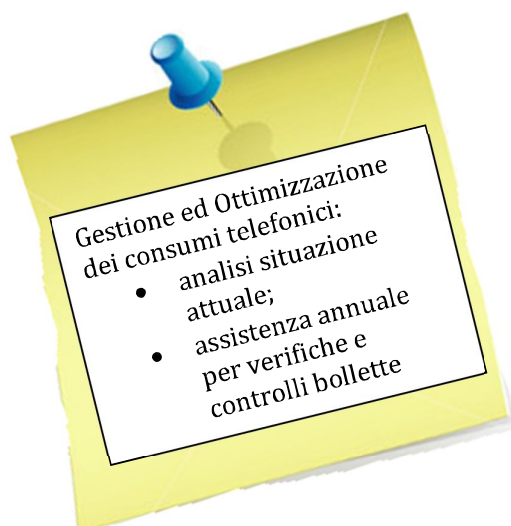


Proponiamo, in collaborazione con Il Sole 24 ore, l’iniziativa formativa “**MASTER24 Professionisti**”, che si svolgerà a Trento nel periodo ottobre 2011-aprile 2012. Master24 Professionisti si sviluppa su 6 giornate in aula, tenute con cadenza mensile, ed è articolato su due sessioni, con l’obiettivo di garantire un’offerta formativa completa con l’indispensabile **aggiornamento professionale** e nel contempo l’approfondimento specialistico.

I *destinatari* dell’offerta formativa sono, oltre ai liberi professionisti del settore, i “**professionisti d’impresa**”, **ossia coloro che in azienda operano in campo contabile, fiscale e societario.**

Agli Associati Confindustria Trento che parteciperanno all’intero percorso, è riservato uno **sconto del 15% sul prezzo di listino** (Euro 759,90 + IVA anziché 894,00).

La brochure del corso con **calendario** e **contenuti** di dettaglio è scaricabile dal sito Assoservizi.



d) Convenzione per la gestione e ottimizzazione delle telecomunicazioni aziendali

A seguito del successo del servizio di consulenza e assistenza per la gestione delle telecomunicazioni aziendali finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi e degli aspetti economici, Le ricordiamo la convenzione in modo da permetterLe di usufruire di questa opportunità.

Spesso infatti i costi delle telecomunicazioni aziendali vengono talvolta sottovalutati e/o non validamente gestiti per molteplici fattori che generano poi insoddisfazioni e contenziosi.

Il servizio di consulenza e assistenza attivato da noi si articola in due fasi:

1. ANALISI DELLA SITUAZIONE ATTUALE

- esame dei contratti di fornitura per valutare la possibilità di ottimizzare il contratto dal punto di vista economico.
- verifica delle bollette storiche degli ultimi sei mesi per l'individuazione di eventuali incongruenze.
- individuazione delle azioni correttive emergenti dall'esame delle bollette.
- creazione di un database con tutte le utenze (fisso/mobile/connettività) ed i relativi servizi associati
- elaborazione di una relazione di start-up dalla quale possa conseguire un programma di interventi per l'ottimizzazione ed il miglioramento dei costi/servizi.

Per il servizio in questione verrà richiesto da Assoservizi un rimborso forfetario di € 150,00 +IVA.

2. ASSISTENZA ANNUALE PER LA GESTIONE OTTIMALE DEI CONTRATTI DI FORNITURA

Sulla base delle indicazioni e delle proposte emerse dall'analisi della situazione attuale, è possibile attivare un programma di interventi e di monitoraggi periodici finalizzati al miglioramento delle condizioni in essere, nonché alla gestione delle eventuali problematiche e relazioni con gli attuali e/o diversi fornitori di telecomunicazioni.

Il servizio prevede:

- individuazione interventi di ottimizzazione anche valutando diversi fornitori.
- dettagliata relazione tecnica descrittiva che illustri la validità degli interventi proposti, con particolare riferimento all'analisi giustificativa dei risparmi e/o di spesa che si potrebbero generare.
- verifica periodica delle bollette (mensile/bimestrale), analisi, statistiche, report consumi
- gestione del contatto con il fornitore (gestione di reclami, nuove attivazioni, variazioni ...)
- Supporto tecnico / commerciale per qualsiasi esigenza e/o necessità nuova inerenti il settore delle Telecomunicazioni.

E' possibile richiedere ed attivare una delle fasi o conoscere le altre convenzioni in essere contattando la referente, Martina Dorigoni.